

	Politica della qualità	Rev.2
	Data emissione: 10.10.2022	pag. 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Matermoll è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti.

Matermoll svolge la propria attività rispettando i seguenti impegni:

1. è orientata al Cliente, volta, cioè, a soddisfare le sue richieste, a coglierne le esigenze e le aspettative espresse, implicite e cogenti;
2. si contraddistingue per puntualità e precisione del servizio;
3. è sollecita verso il Cliente e capace di instaurare un rapporto di fiducia;
4. è capace di fornire, all'occorrenza, supporto tecnico al Cliente in fase di definizione dei requisiti del prodotto;
5. è gestita in base alle responsabilità attribuite, secondo un modello di processi aziendali interconnessi e dipendenti tra loro, con un'efficiente comunicazione interna;
6. promuove un ambiente di lavoro (insieme di fattori fisici e fattori umani) tale che ciascuno possa svolgere al meglio la propria attività in termini di efficacia ed efficienza;
7. è conscia che i propri collaboratori costituiscono la principale risorsa a propria disposizione per cui ne prevede un pieno coinvolgimento teso al raggiungimento degli obiettivi e segnatamente di quelli della Qualità;
8. è attenta al recepimento della normativa specifica applicabile nel settore di riferimento, nel campo della sicurezza sul posto di lavoro e del rispetto ambientale;
9. la Direzione assume le decisioni strategiche sulla base di dati concreti e su un approccio risk-based thinking in cui ciascuna funzione è in grado di fornire alla Direzione degli indici di prestazione circa i processi di competenza;
10. è tesa al miglioramento continuo delle performances aziendali ed alla prevenzione di anomalie di prodotto/servizio, di processo e di sistema, ma anche capace di gestire al meglio le eventuali anomalie, apportando provvedimenti per evitarne la ripetizione;
11. si adopera continuamente per un approccio di collaborazione con i propri fornitori al fine di poter garantire ancora di più al mercato la massima qualità dei propri prodotti.

La presente politica viene diffusa a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito web aziendale.

Direzione aziendale

